

# Werken aan werkbaarheid in de Maatwerkbedrijven met een werkbaarheidsscan

PC 327.01: Beschutte en sociale werkplaatsen,  
maatwerkbedrijven (Vlaanderen)

Bert Decoster, VIVO vzw

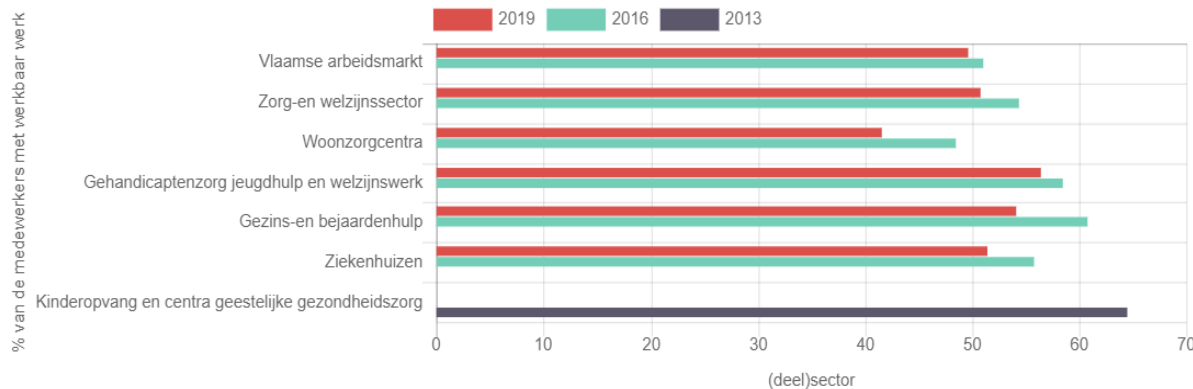


# Maatwerkbedrijven

- 29282 medewerkers in 120 maatwerkbedrijven
  - Beschutte – en Sociale Werkplaatsen
- Afname van werkbaarheid in alle social profit sectoren, maar geen cijfers voor maatwerkbedrijven van SERV

## HET WERKBAARHEIDSCIJFER

In deze figuur zie je hoeveel medewerkers uit Vlaanderen en de social-profitsectoren werkbaar werk hebben.



→ Werkbaarheidsscan:  
Ontwikkeling van een digitaal instrument dat zowel op micro- als macroniveau de diverse aspecten van werkbaar werk in kaart kan brengen

# Werkbaarheidsscan

- Primaire preventie van psychosociale risico's
- ~Knipperlichtmeter Zorggezind
  - Bevraagt fysieke belasting, emotionele belasting en werkdruk
- Zowel voor doelgroepmedewerkers als omkaderingspersoneel
- Collectieve en participatieve aanpak
  - Stuurgroep: Groep Maatwerk, Herwin, VIVO, vakbonden (ACVBIE, ABVV)
  - Betrekken van maatwerkbedrijven en medewerkers zelf
  - Kwaliteitsgarantie

# Stappenplan

## 1. Inhoud en Vorm

- Knipperlichtmeter aanpassen voor maatwerkbedrijven
  - Relevantie
  - Volledigheid van indicatoren en vragen
  - Begrijpbaar
  - Scoringswijze
- Verschillen tussen doelgroepmedewerkers en omkadering
- Pilotstudie

## 2. Digitalisering

- Van papieren versie naar website of app
  - Toegankelijk voor alle toestellen, sturings-systemen en browsers
  - Gebruiksvriendelijk
  - Digitale geletterdheid nagaan
- GDPR
  - Veiligheid van gegevens
  - Anonimiteit
- Ontwikkeling software door externe partner

## 3. Rapporteren

- Output op drie niveaus
- Evalueren
- Nadenken over continuïteit en duurzaamheid van het instrument

# Driedubbele win

Output op 3 niveaus → Verbeteracties op 3 niveaus



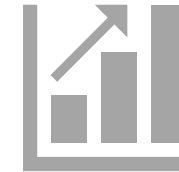
## Individueel

Gesprekken faciliteren  
Thema bespreekbaar maken  
op werkvloer  
Inzetten op talenten en  
competenties



## Organisatie

Arbeidsorganisatie – en  
omstandigheden optimaliseren  
vb communicatie, processen  
Interpersoonlijke relaties  
vb hiërarchie, groepsdynamiek  
Leiderschapontwikkeling



## Sector

Algemene cijfers  
Voeling met het thema  
Tools en tips