

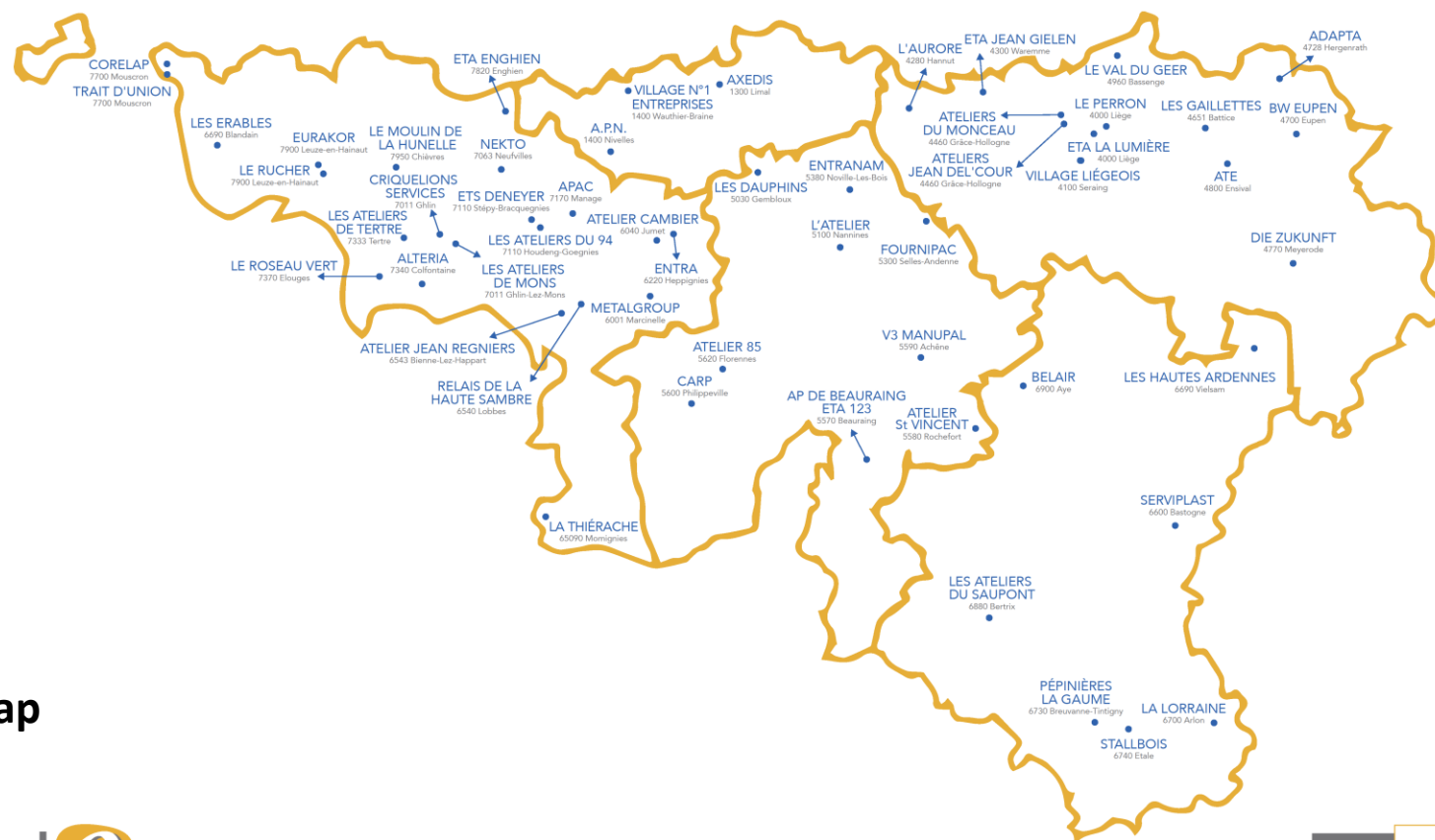
Une ETA c'est quoi?

Une entreprise de travail adapté (ETA) est une entreprise d'économie sociale qui a pour mission la création d'emplois pour des personnes en situation de handicap.

Une caractéristique fondamentale des entreprises d'économie sociale est de poursuivre une finalité sociale et non une finalité de profit comme les entreprises privées dites "capitalistes". Et les activités marchandes, les recettes que les ETA tirent de leurs activités sont un moyen pour atteindre voire dépasser leurs objectifs et améliorer leur impact social.

Le secteur des ETA en RW

Les Entreprises de Travail Adapté Région wallonne et Communauté germanophone



53 ETA
10.250 travailleurs

**Dont 8.500 sont en
situation de handicap**



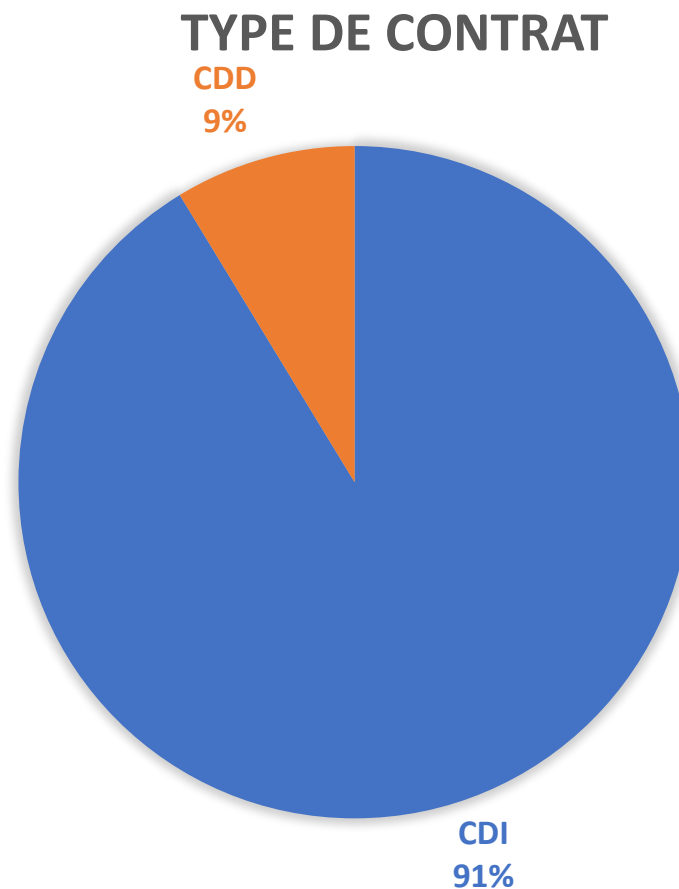
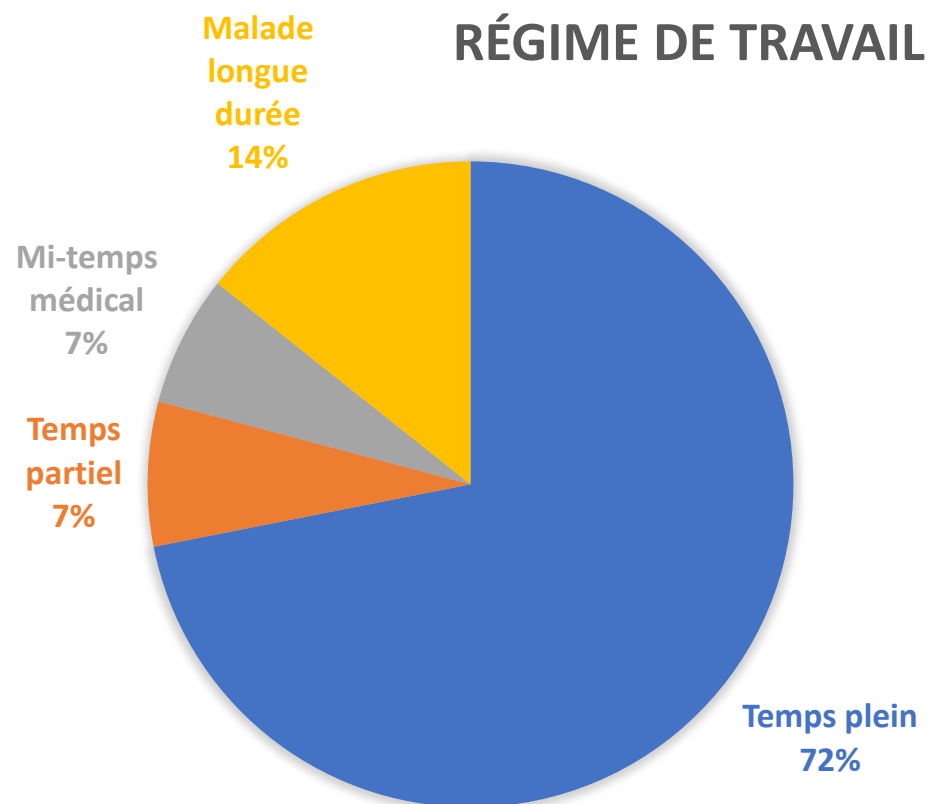
Le secteur des ETA à BXL

12 ETA
1800 travailleurs

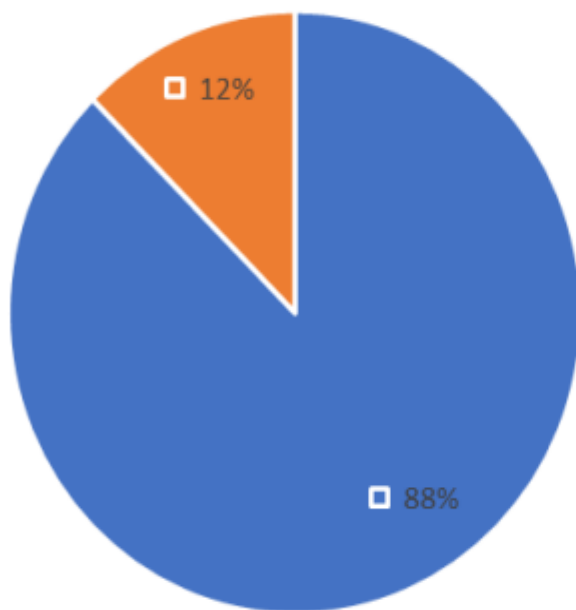
**Dont 1450 sont en situation
de handicap**



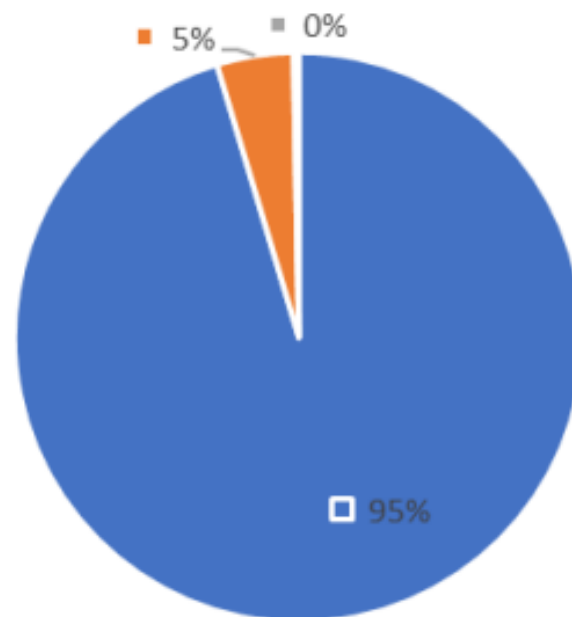
Profil social des travailleurs en RW



Profil social des travailleurs à BXL



- Temps plein
- Temps partiel

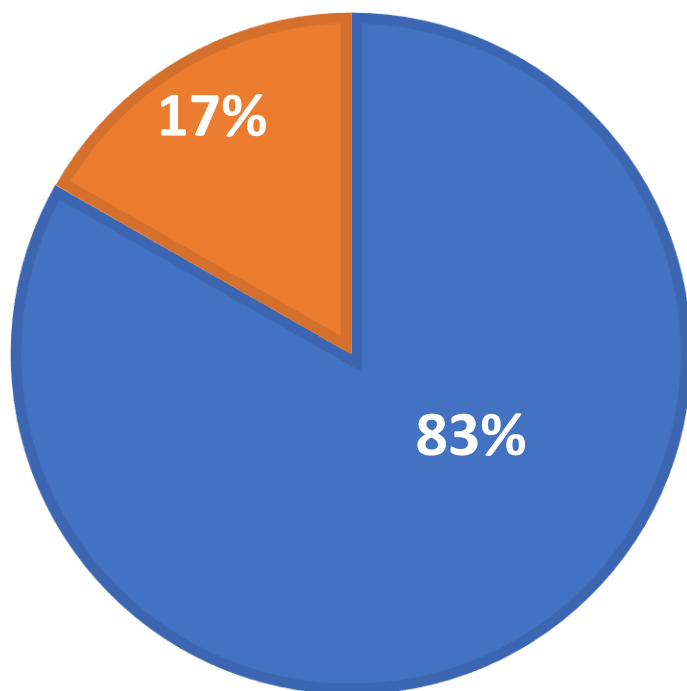


- Contrat à durée indéterminée
- Contrat à durée déterminée
- Contrat de remplacement

Profil social des travailleurs RW

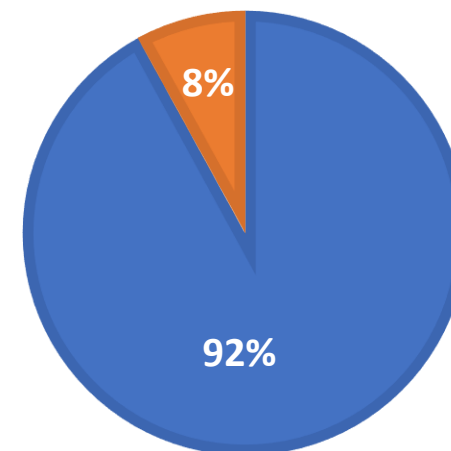
RÉPARTITION DES TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP ET DES DITS "VALIDES"

- Travailleurs en situation de handicap
- Travailleurs dits "valides"



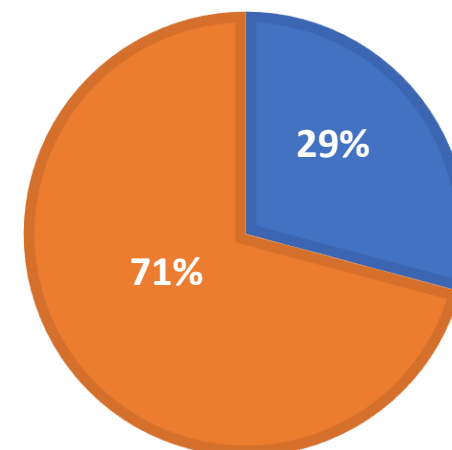
OUVRIERS

- En situation de handicap
- Dits valides

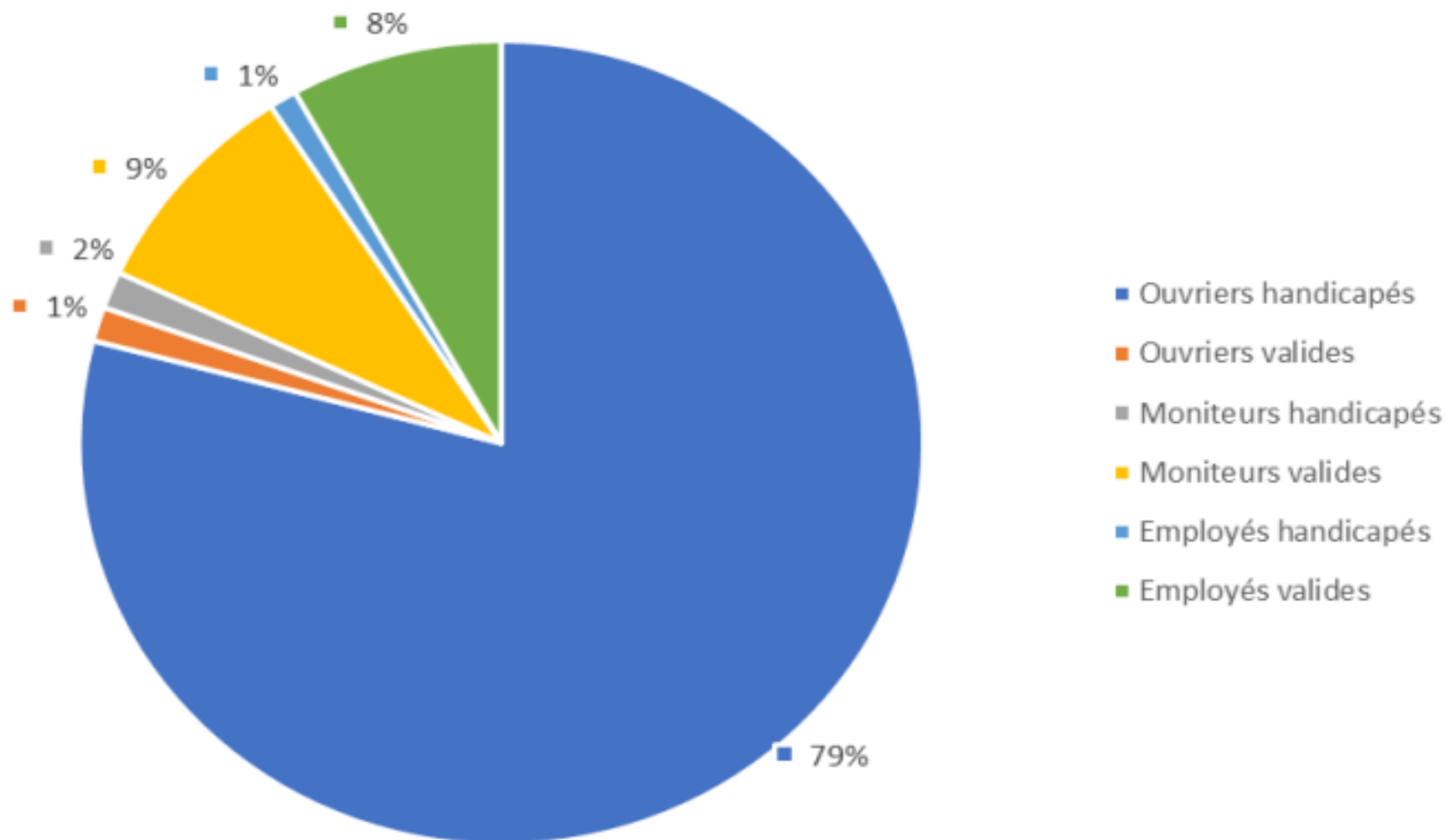


EMPLOYÉS

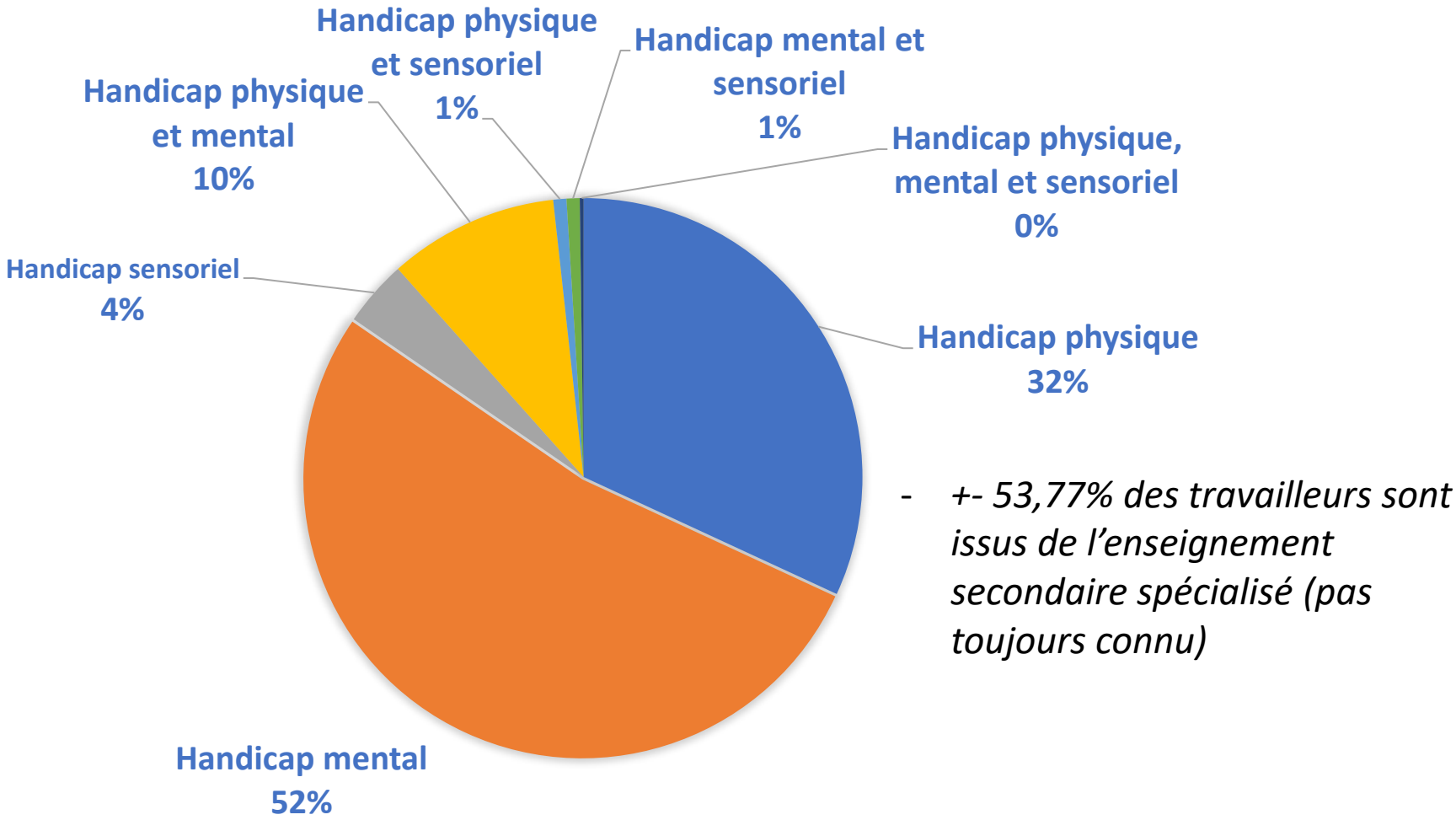
- En situation de handicap
- Dits "valides"



Profil social des travailleurs à Bxl



Profil social des travailleurs



Activités diverses



Emballage & conditionnement

Ensachage, cerclage, conditionnement alimentaire, pharmaceutique, ...



Bois

Menuiserie, chauffage, caisserie, ébénisterie, scierie, ...



Alimentation & restauration

Horeca, traiteur, élevage, maraichage bio, ...



Horticulture

Aménagement, élagage, création, entretien d'espaces verts,



Nettoyage et entretien

Zones sinistrées, locaux, fin de chantier, industriel, recyclage, ...



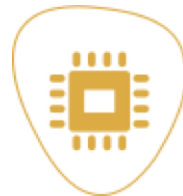
Textile

Blanchisserie, confection, couture sur plastique, prêt-à-porter, ...



Bâtiment

Maçonnerie, peinture, aménagement, isolation, pavage, ...



Electronique

Circuits imprimés, soudure, montage, ...



Métaux

Ferronnerie, mécano-soudure, ébavurage, usinage, fraisage, ...



Electricité

Câblage, assemblage, connectique, domotique, étamage, ...



Plastique

Découpe, fabrication par injection, thermoformage, pliage, ...



Mécanique

Assemblage, bobinage, carrosserie, électromécanique, ...



Titres-services

Repassage, entretien, ...



Gestion électronique de doc et print

Gestion de bases de données, archivage, logistique documentaire, impression tous supports, mailing, ...



Divers

Artisanat, call center, logistique, ...

Le projet

- Dans le cadre du projet [RPS](#) mené par l'APEF concernant la prévention des risques psychosociaux, les **partenaires sociaux du secteur des entreprises de travail adapté** ont choisi de proposer gratuitement :
 - 6 thèmes d'ateliers thématiques
 - 4 modalités d'accompagnements collectifs en ETA
 - 2 possibilités d'analyse des risques via groupe de travail en ETA
 - Une analyse des risques via un questionnaire spécifique au secteur ETA
 - 2 ateliers focus Moniteur sur les risques psychosociaux
 - Une bibliothèque gratuite d'outils

Les ateliers

- **6 thèmes d'ateliers intersectoriels interactifs** ont été donnés en petits groupes tout au long de l'année 2023 (disputes, gestion de l'agressivité, développer la motivation, accompagner le changement, prévenir les RPS, quelle politique pour lutter contre les RPS)
- **Plusieurs types de publics ont été visés**, ensemble du personnel ou certains acteurs clés du bien-être au travail (direction, ligne hiérarchique, délégation syndicale, ouvrier de production...).
- Ces ateliers ont permis **la découverte d'outils inédits** et **le partage d'expérience en groupe** de façon brève et sur plusieurs sujets liés à la prévention des risques psychosociaux (absentéisme, analyse des risques, arrivées et sorties des personnes, burn-out, conflits, situation de crise, télétravail, travail en équipe, violence...).
- **Challenge rencontré** : la difficulté pour certains travailleurs de se déplacer (permis de conduire, temps perdu par rapport au travail...)
- **Solution trouvée** : proposer des ateliers sur site pour autant qu'il y ait 6 participant inscrits
- **Résultats** : 12 ateliers réalisés avant septembre 2023 (moitié sur site et moitié inter-ETA) et 4 ateliers sur site prévus en 2024

Accompagnement collectif

- **4 formats d'accompagnements collectifs**
- Ces accompagnements sont **personnalisés et s'ajustent selon les besoins de l'institution** et des bénéficiaires. Ils peuvent être de courte ou longue durée, et consistent à évaluer les risques dans l'organisation, identifier les problèmes, ouvrir la discussion entre les membres de l'équipe, et **trouver des solutions adaptées, afin de surmonter les difficultés rencontrées**
- **Challenge rencontré** : l'accompagnement collectif faisait surtout sens après avoir réalisé une analyse des risques (et reçu le rapport)
- **Solution trouvée** : proposer que l'accompagnement puissent être offert en 2024 et l'assumer financièrement nous-mêmes
- **Résultat** : 1 accompagnement organisé en 2023 et 1 prévu pour 2024

Analyse de risque en groupe (sujet précis au sein d'une ETA)

- **2 types d'analyse des risques en groupe au sein de l'ETA** pouvaient être sollicités.
- Elles s'établissaient **sur mesure** en tenant compte des particularités de l'organisation.
- Elles abordent les différentes thématiques des risques psychosociaux ainsi que leurs conséquences, permettant de **réaliser un état des lieux** de la situation psychosociale d'une organisation à un moment donné.
- Elles sont interactives grâce à la participation des travailleurs, et effectives grâce à **l'établissement d'un plan d'action**. L'ETA doit définir elle-même sa thématique.

- **Challenge rencontré** : difficulté pour le secteur d'identifier un sujet et de le formuler
- **Solution trouvée** : un accompagnement personnalisé des intéressés et réorienter vers une analyse des risques par questionnaire
- **Résultat** : aucune commande

Analyse de risques par questionnaire

- Proposition d'offrir gratuitement une analyse de risques par questionnaire.
- Objectif de départ :
 - 8 ETA différentes et 400 questionnaires
 - Identifier les éléments clés du secteur pour réaliser des outils ou offrir des formations répondant aux difficultés actuelles et futures.
 - Donner à l'ETA participante les résultats bruts de son ETA
- **Challenge rencontré :**
 - Les TSH ont besoin d'être accompagnés pour réaliser un tel test (compréhension, lecture)
 - Les différents outils déjà existants ne sont pas en FALC et s'ils existent ne comportent pas les 5 volets
 - Pour qu'une ETA puisse recevoir des résultats probants pour toute son ETA il faut que 30% des travailleurs passent le test
- **Solution trouvée :**
 - Création d'un questionnaire en FALC qui comprend les 5 volets du testing général reconnu par le SPF
 - Engagement + Formation d'étudiants à la passation du test
 - Toutes les personnes qui savent utiliser un ordinateur ont pu compléter le formulaire seules
 - Création d'un glossaire pour aider l'accompagnateur à faire passer le test (avec le vocabulaire utilisé dans l'ETA)
- **Résultat :** 482 personnes réparties au sein de 7 ETA ont participé

2 focus groups Moniteur

- En effet cette fonction est à l'articulation des 2 missions des ETA :
 - Veiller au bien être des travailleurs
 - Répondre aux exigences des clients
- Nous avons identifié que cette fonction était probablement la plus à risque et méritait qu'on s'y penche prioritairement.
- Dès lors deux **focus groups de 3h** ont été proposés afin de s'inspirer des connaissances de terrain pour **réfléchir ensemble aux outils de prévention** existants ou à développer.
 - Focus group à destination des encadrants/ directions sur la prévention des risques psychosociaux chez les moniteurs
 - Focus group à destination des moniteurs sur la prévention des risques psychosociaux chez les travailleurs en situation de handicap
- **Challenge rencontré :**
 - Il n'y en a pas vraiment eu
- **Solution trouvée :**
 - Il n'y en a pas eu besoin
- **Résultat :** 2 focus groups organisés qui ont touché en tout une vingtaine de personnes

Partage d'outils

Dans un souci d'optimiser l'utilisation des recherches et des différents outils réalisés dans le secteur du non marchand, il a été décidé de mettre en ligne une bibliothèque des outils disponibles.

- **Challenge rencontré :**
 - Difficulté interne d'identifier ce que chaque fédération a créé et qui pourrait être pertinent pour tous
- **Solution trouvée :**
 - Une bonne réunion d'équipe
- **Résultat :** une jolie bibliothèque bien fournie

Et la suite?

- Création d'un Fonds de formation en RW
 - Renforcement des projets de formation (gérés au sein du Fonds de Sécurité d'Existence des ETA) à Bruxelles
 - Suivi de l'analyse des résultats par questionnaire
 - 4 forces sont à mettre en avant,
 - le secteur a une grande capacité à s'adapter et cette capacité est une force qui existe dans l'ADN des travailleurs, c'est vraiment une qualité qui manifestement les outille à faire face aux risques psycho sociaux
 - il y a beaucoup d'entraide entre les travailleurs et cette solidarité permet manifestement de lutter contre les RPS
 - 87% des travailleurs de production du secteur ont exprimé un sentiment d'utilité au travail
 - 84% disent que leurs tâches sont plaisantes!
 - 2 éléments clés ressortent du rapport et seraient à améliorer,
 - C'est le rôle de la communication et de l'importance de celle-ci dans les RPS. Une communication non optimale a clairement des effets sur le stress vécu et ressenti des personnes. Le secteur doit améliorer cette compétence. Information générale, campagnes de sensibilisation, information sur des changements de tâches, de stock, d'activité, de planning... Il y a clairement une progression qui doit avoir lieu à ce sujet.
 - Le ressenti de beaucoup de travailleurs d'être en sous-effectif pour certaines tâches
- => Les partenaires sociaux identifient dès lors ce type de résultats comme des pistes d'amélioration possible et vont en tenir compte dans les futures offres de formation, outils de communication, campagnes de sensibilisation.